

<b>Azienda:</b>	<b>SIR OFTALMICA SRL – 22100 COMO Partita IVA e C.F. 01814920136</b>
<b>Tipo di documento</b>	<b>MANUALE DELLA QUALITA'</b>
<b>Norme di riferimento</b>	<b>UNI EN ISO 9001:2015</b>
<b>Prot. 0002 Rev. 9/2024</b>	

### **5.2.1 politica della qualità**

PASSIONE, INNOVAZIONE e AFFIDABILITA': sono queste le caratteristiche che SIR Oftalmica mette in gioco ogni giorno.

E' con passione che portiamo avanti la nostra attività ed è grazie alla passione che siamo diventati un punto di riferimento in Italia per tanti chirurghi oculisti e per tanti fabbricanti che ci affidano la commercializzazione dei loro prodotti.

Investiamo tempo e risorse alla ricerca di nuovi dispositivi, innovazioni tecnologiche e per le nuove tecniche chirurgiche.

Siamo nel mercato della microchirurgia oftalmica da oltre trent'anni e grazie alla nostra capacità di comprendere e la volontà di soddisfare le esigenze dei chirurghi abbiamo raggiunto l'attuale posizione e con soddisfazione possiamo vantare la stima da parte dei nostri clienti e dei nostri fornitori.

La visibilità a livello nazionale e internazionale è un obiettivo che vogliamo perseguire attraverso la partecipazione ai congressi, il sito web e i social media;

La collaborazione con rivenditori locali è un altro obiettivo che perseguiamo offrendo supporto tecnico e informativo ai colleghi che operano a livello locale e grazie ai quali possiamo coprire tutto il territorio nazionale.

*Il nostro operato non può prescindere dalla soddisfazione delle aspettative del cliente con il rigoroso rispetto dei requisiti normativi. Ai nostri clienti offriamo prodotti di qualità, supporto a 360 gradi, che sia amministrativo o tecnico e la piena disponibilità ad andare incontro ad ogni loro esigenza.*

Non meno importante è anche la soddisfazione dei fabbricanti nel rispettare reciprocamente accordi e aspettative.

Per poter attuare tutto ciò puntiamo a mantenere un ambiente di lavoro sereno, stimolante e rispettoso. Il miglioramento è sempre rivolto alla valorizzazione dei talenti e al rispetto delle peculiarità di ogni persona che lavora nella nostra azienda

### **5.2.2 comunicare la politica della qualità**

La politica della qualità è condivisa in azienda, grazie a un interscambio quotidiano tra i collaboratori facilitato anche dalle piccole dimensioni dell'azienda, dal rapporto familiare oltre che da anni di collaborazione.

La politica della qualità è anche pubblicata sul sito web: [www.siroftalmica.com](http://www.siroftalmica.com)